

Artepiso

Departamento de Mercadeo

Preguntas Frecuentes

www.artepiso.com

ARTEPISO

Donde está ubicada la fábrica y cual es la procedencia del producto?

Artepiso es una empresa ecuatoriana que tiene su planta de producción ubicadas en Quito.

PRODUCTO

Que tipo de material es?

Es una concreto arquitectónico.

De que esta hecho el material Artepiso?

Es una mezcla de alta dosificación cementicia, agregados petreos y óxidos de hierro para darle sus tonos y características.

Porque es tan grueso el material?

Para emular una apariencia de piedra natural.

Cuál es el peso de la piedra reconstituida?

El peso de la piedra reconstituida varía entre 25 y 50 kg el m2 dependiendo del formato.

Cambia el tono de la piedra de un lote de producción a otro?

Si, cada lote de producción es diferente. Si desea que su material mantenga el mismo tono, le recomendamos hacer su pedido con anticipación para garantizar que el tono de tanto las piezas rectas como de los accesorios sean iguales y mezclar el producto al sacarlo de las cajas y antes de instalar.

El producto tiene garantía?

Si. Artepiso ofrece una garantía de 5 años sobre todos sus productos, cubriendo defectos de fabricación más no de instalación.

Se puede utilizar la piedra en baños y cocinas?

Al ser un material poroso, no recomendamos su uso para estas aplicaciones.

Se puede utilizar en terrazas, garages, chimeneas y playas de piscinas?

Artepiso es recomendado para instalar en cualquier superficie siempre y cuando el material no este sumergido.

El material sirve para tapar la humedad?

El producto Artepiso, como cualquier otro material, no sirve para tapar la humedad. Se recomienda siempre dar una tratamiento de impermeabilización a la pared, antes de instalar.

Preguntas Frecuentes

Se puede sumergir el piso de Artepiso?

El material de Artepiso no es apto para ser colocado sumergido en el agua.

Que tiempo de vida útil tiene la piedra?

El material Artepiso es de hormigón y, con el cuidado necesario, esta diseñado para durar toda la vida.

La piedra no cambia de color con el tiempo?

Los pigmentos que utilizamos son óxido de hierro que garantizan la durabilidad del color con el tiempo; sin embargo, como cualquier otro material, el color de los producto Artepiso se ve afectado si los mismos están a la intemperie, cerca de agentes externos como el smog o expuestos a los rayos del sol y la lluvia.

Por qué hay diferencia en los precios de la piedra natural y reconstituida?

La explotación de la piedra natural es costosa y requiere de mucho trabajo. Al ser un material fabricado, Artepiso tiene la ventaja de ofrecer un producto mas económico y preservar el medio ambiente.

El material sirve para interiores y exteriores?

Si; el material Artepiso es recomendado para uso tanto en interiores como en exteriores.

El material Artepiso se mancha?

El producto de Artepiso es un material absorbente y puede mancharse con agentes externos. Para evitarlo recomendamos el uso de un sellador que proteja la piedra una vez instalada.

El material Artepiso puede romperse?

Si el contrapiso está totalmente nivelado y la instalación es la correcta, no habrá problemas de rotura del material pues la resistencia de nuestra piedra está sobre las normas de calidad.

Podría sufrir fisuras o rajaduras por factores externos como la irregularidad o la dilatación del contrapiso, asentamientos de obra, la escasa aplicación del pegante o al instalar una pieza húmeda.

El material Artepiso tiene una fea vejez?

Todo material sufre un desgaste normal con el tiempo, especialmente si está colocado a la intemperie; la apariencia que tendrá el producto con el pasar de los años depende del mantenimiento y el cuidado que se le de. A su vez, se puede recuperar dándole una mano de sellador.

INSTALACIÓN

Como se instala el producto?

En piso, se recomienda instalar sobre un contrapiso nivelado; el pegante debe ser en cantidad de la mitad del espesor de la piedra dejando juntas de 3mm y luego de limpiar bien, se debe emporar con un tono similar al de la piedra.

En pared, se recomienda instalar en una pared enlucida; el pegante debe ser en cantidad de la mitad del espesor de la piedra y se recomienda colocar las piezas besadas. El emporre en estos casos queda a gusto del cliente.

Para más información solicite la ficha técnica de instalación.

Preguntas Frecuentes

Con que se instala el producto Artepiso? Qué tipo de pegante es el recomendable?

El producto Artepiso se instala con pegamentos para piedra. En exteriores se recomienda un pegamento plus y en interiores un pegamento estándar.

El producto Artepiso me llegó manchado, que debo hacer?

El producto Artepiso es despachado húmedo y puede llegar con una mancha oscura a causa de la misma humedad que irá desapareciendo con el tiempo. De no ser esta la razón, por favor comuníquese con su asesor, antes de instalarlo, para que le repongan el material siempre y cuando siga dentro del tiempo de garantía.

Al momento de comprar, cuanto desperdicio de material tengo que considerar?

Artepiso recomienda calcular un 5% más de producto para desperdicio en el momento de comprar. Sin embargo, todo depende del tipo de instalación y el área en donde vaya el material.

Sobre que superficies se puede colocar el material Artepiso?

Se recomienda instalar el material Artepiso sobre pared enlucida, paleteada, o un contrapiso nivelado.

Hay como pulir a la piedra de Artepiso?

No, la piedra de Artepiso viene con un terminado superficial; es por esto que no se recomienda pulir el material pues se verían los agregados internos.

Por qué el rendimiento del pegante es menor que una cerámica?

El rendimiento del pegante es menor en la piedra que en la cerámica porque el espesor de la misma es mayor. Se recomienda colocar la mitad del espesor de la piedra en pegante.

Hay como pintar la piedra Artepiso?

Se puede pintar el material Artepiso, pero haciéndolo se dañaría el aspecto del mismo.

Hay que ponerle algún producto para su durabilidad?

En algunos casos, Artepiso recomienda un sellante mate o brillante que le dan más durabilidad al material.

Como debo empomar y donde se consigue el empore?

Para pisos, se trata de evitar las manchas creadas por el empore sellando previamente el material. Utilizar una boquilla tipo salsero e inyectar el empore a punto cremoso en la junta de 3 mm evitando que se riegue a los lados. Dejar secar, y limpiar. En pared, el empore es opcional pero no necesario. Se puede conseguir el empore de su elección en cualquier ferretería del país.

Preguntas Frecuentes

Se puede instalar el material Artepiso sobre pintura?

El material Artepiso no se debe instalar sobre pintura; si la pared esta pintada, debe ser picoteada.

Se puede instalar el material Artepiso sobre madera?

Si es un detalle decorativo, siguiendo unas pequeñas instrucciones técnicas, si se puede colocar sobre madera en pared.

Se puede instalar el material Artepiso sobre gypsum?

Si, se puede pegar sobre gypsum sin pintar y siguiendo algunas recomendaciones técnicas.

Se puede instalar el material Artepiso sobre fibrocemento, interior y exterior?

Si, se puede pegar sobre fibrocemento sin pintar.

Se puede instalar el material Artepiso sobre acero, interior y exterior?

No, porque el acero es demasiado liso.

Se puede instalar el material Artepiso sobre adobe?

Para instalar el material Artepiso sobre adobe, usted tiene que enlucir la pared porque de lo contrario va a tener humedad, el adobe es un material muy absorbente.

Se puede taladrar el material Artepiso?

Si, el material Artepiso se puede taladrar sin problema.

SELLADO

Que es el sellante?

Es un compuesto químico base silicona o agua que protege y genera una capa superficial o penetrante sobre el material Artepiso. Se recomienda hacer mantenimientos periódicos.

Es necesario aplicar el sellador ?

En interiores no es necesario utilizar un sellador al menos que el cliente quiera darle al material un tono más intenso o haya un ambiente propicio a la humedad. En exteriores se recomienda utilizar un sellante que le proteja al material de los cambios climáticos y la humedad.

Como se sella y donde se consigue el sellador?

Se recomienda sellar sobre una superficie seca y limpia. En pisos, con brocha o rodillo utilizando un litro para 5 m2. En pared, puede utilizar brocha o un aspersor y el rendimiento es el mismo. En una sola dirección, cuidando que no queden excesos. Puede conseguir el sellador en nuestro local o en cualquier distribuidor Artepiso.

Cuánto dura el sellador, cada cuanto se hace mantenimiento?

Depende de la zona, del tráfico que tenga el área y el aspecto del material, se recomienda dar mantenimiento anualmente.

Como se debe retirar el sellador?

Se puede retirar con un removedor acrílico. Se aplica, se deja reaccionar y se procede a frotar con un waípe.

MANTENIMIENTO

Como se debe mantener el producto?

Lo que se recomienda es darle una limpieza continua con escoba suave y un trapo semi húmedo.

Qué procedimiento de limpieza de la piedra se debe seguir si esta afectada con salitre?

Apenas exista la presencia de salitre, se debe limpiar el mismo con un cepillo de cerdas plásticas, enjuagar bien, dejar secar y volver a sellar.

En climas cálidos y húmedos cual sería el mantenimiento para que no se deteriore y cada cuanto tiempo es recomendable?

En este tipo de climas, podría aparecer una especie de hongo verde o negro. Se recomienda dar una limpieza constante del material, con un cepillo de cerdas plásticas, enjuagar bien, dejar secar y volver a sellar.

Que productos son los que tengo que utilizar para el mantenimiento y cuales no, por qué?

En pisos interiores, se utiliza cera líquida. Limpiar con detergente neutro diluido en agua y cualquier escoba plástica. No se debe utilizar ácidos, lavador 50, 100, thinner, gasolina ni cloros para limpiar.

Si en una pared cubierta de piedra reconstituida pintan un grafiti como puedo retirar esa pintura sin dañar la piedra?

Si esta sellado con un sellante acrílico, se debe remover y volver a sellar.